



Decors and surfaces
for sustainable living.

POLICY PER L'IMPIEGO DI STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)

Approvato dal CdA
in data 5 agosto 2026

Filago, 5 agosto 2026

Policy per l'impiego di strumenti di Intelligenza Artificiale

Questo documento considera l'importanza ma anche gli elementi da attenzionare nell'impiego di strumenti di intelligenza artificiale (IA) nell'ambito di tutti i processi aziendali del Gruppo Neodecortech. Ribadisce l'impegno dell'azienda verso un utilizzo etico, responsabile e conforme alle normative applicabili di questa tecnologia, in particolare al Regolamento (UE) 2024/1698 (AI Act) recepito in Italia con L. 132/2025, nonché al Regolamento 2016/679 (GDPR) e ad altre normative di settore, in linea con i principi sanciti dal Codice etico del Gruppo Neodecortech.

Il principio alla base dell'impostazione della presente procedura e dell'utilizzo degli strumenti di AI è sintetizzabile in un approccio antropocentrico: l'AI è uno strumento di supporto e non sostituisce mai la decisione, la responsabilità e il discernimento della persona. In coerenza con l'art. 3 della Legge 132/2025 e con gli artt. 14 e 4 dell'AI Act, ogni processo che impiega sistemi di AI prevede una supervisione umana effettiva («human in the loop»): un soggetto competente è sempre in grado di comprendere, verificare, correggere, sospendere o disattivare l'output del sistema prima che produca effetti. Nessuna decisione è adottata sulla base del solo output automatizzato. L'AI rappresenta uno strumento di lavoro prezioso, ma va utilizzata con criterio, consapevolezza e senso di responsabilità: chi la impiega resta responsabile della verifica e della correttezza degli output, che non devono mai essere accettati acriticamente. In caso di dubbi sull'uso corretto di uno strumento, sulla sua autorizzazione o sul trattamento dei dati, è importante rivolgersi alla Compliance o alla Funzione IT prima di procedere.

I. Ambito di applicazione

La presente policy si applica a tutti i sistemi di AI sviluppati, implementati, utilizzati o di futura adozione dal Gruppo Neodecortech per:

- ottimizzazione e automazione dei processi interni;
- analisi dei dati relativi a clienti/fornitori/business partner, mercati e tendenze;
- gestione e valorizzazione del patrimonio informativo aziendale.

La policy si applica a tutto il personale (dipendenti, dirigenti, amministratori) e a collaboratori, consulenti, agenti e fornitori che utilizzino sistemi di AI per conto o nell'interesse del Gruppo, in qualità di deployer/utilizzatore ai sensi dell'AI Act. Rientra nell'ambito qualsiasi sistema di AI, incluso quello generativo (es. assistenti conversazionali, generatori di testo, immagini, codice), sia esso integrato in software aziendali o accessibile come servizio esterno.

**Decors and surfaces
for sustainable living.**Neodecortech S.p.A. – Via Provinciale, 2 - 24040 Filago (BG) Italy
Tel. +39 035996111 – Fax +39 035995225 – www.neodecortech.itCapitale Sociale Euro 18,804,209.37 i.v.
C.F. e R.I. 00725270151 – P. IVA IT 02833670165 – R.E.A. 193331

II. Obiettivi

L'integrazione dell'AI ha lo scopo di:

- fornire supporto allo sviluppo di prodotti e servizi innovativi e competitivi;
- ottimizzare i processi interni, riducendo tempi e costi operativi;
- supportare le decisioni aziendali attraverso analisi avanzate dei dati;
- creare valore aggiunto per clienti, dipendenti e stakeholder.

III. Principi etici

L'uso dell'AI è conforme ai seguenti principi:

- non discriminazione: evitare bias, discriminazioni o pregiudizi nei sistemi di AI;
- protezione dei dati: salvaguardare i dati aziendali e personali da accessi non autorizzati, in conformità al GDPR e nel rispetto dei principi di minimizzazione, limitazione delle finalità e privacy by design;
- riservatezza di clienti, fornitori, dipendenti e stakeholder;
- trasparenza nell'identificazione di contenuti generati o alterati dall'AI (immagini, audio, video) destinati a soggetti esterni;
- garanzia della supervisione umana per consentire alle persone fisiche di intervenire, correggere o disattivare i sistemi di AI in ogni momento;
- sicurezza e robustezza dei sistemi che devono essere protetti da alterazioni e progettati per garantire continuità operativa;
- tracciabilità e responsabilità (accountability): le logiche, le fonti dei dati e le decisioni assistite dall'AI devono essere documentate e verificabili;
- proporzionalità nella valutazione del rapporto tra benefici attesi e rischi per i diritti delle persone nell'adozione di sistemi di AI.

IV. Strumenti autorizzati e divieto di strumenti non approvati

È consentito esclusivamente l'utilizzo degli strumenti di AI messi a disposizione, approvati e configurati dall'azienda (a titolo esemplificativo, in Neodecortech oggi è autorizzata la soluzione enterprise Microsoft Copilot integrata nell'ambiente aziendale con adeguate garanzie contrattuali sui dati). Tali strumenti sono selezionati in modo da assicurare che i dati inseriti non siano riutilizzati per l'addestramento di modelli terzi e rimangano nel perimetro di sicurezza del Gruppo.

**Decors and surfaces
for sustainable living.**

Neodecortech S.p.A. – Via Provinciale, 2 - 24040 Filago (BG) Italy
Tel. +39 035996111 – Fax +39 035995225 – www.neodecortech.it

Capitale Sociale Euro 18,804,209.37 i.v.
C.F. e R.I. 00725270151 – P. IVA IT 02833670165 – R.E.A. 193331



È vietato l'utilizzo, per finalità lavorative o con dati aziendali, di strumenti di AI pubblici, gratuiti o «aperti» non autorizzati (es. versioni consumer di chatbot pubblici), poiché comportano un rischio concreto di perdita, esfiltrazione o riutilizzo dei dati inseriti. In particolare, è vietato inserire in qualsiasi strumento di AI non autorizzato dati o informazioni aziendali.

Sono in ogni caso vietati i seguenti usi impropri, a prescindere dallo strumento utilizzato:

- generare o diffondere contenuti falsificati o alterati (immagini, video, voci – c.d. deepfake) idonei a ingannare sulla loro autenticità;
- aggirare i controlli aziendali installando o utilizzando strumenti, plugin o estensioni di AI non approvati (c.d. shadow AI);
- delegare totalmente all'AI decisioni che, per legge o per policy, richiedono la valutazione e la firma di una persona responsabile.

Laddove un dipendente abbia la necessità, per motivi esclusivamente lavorativi, di utilizzare un particolare strumento di AI diverso rispetto a quelli autorizzati e consentiti dall'azienda (a titolo esemplificativo, Claude, ChatGPT), può avanzare una specifica richiesta alla Funzione IT mediante apertura di un apposito Ticket in cui deve dare evidenza delle ragioni a sostegno della propria esigenza.

Resta inteso che l'autorizzazione all'utilizzo di uno strumento di AI ulteriore, mediante apposita licenza debitamente acquistata dall'azienda, a favore di un dipendente, è debitamente valutata dalla Funzione IT, sulla base delle analisi che effettua e deve essere espressamente autorizzata dall'Amministratore delegato.

VI. Modello operativo di gestione

a. Ruoli e responsabilità

Il presidio della governance dell'AI è affidato al Comitato AI, organo interfunzionale con il compito di valutare, indirizzare e supervisionare le iniziative in materia di intelligenza artificiale (ad esempio, sviluppo interno, soluzioni di mercato, agenti AI, etc.), assicurando la conformità normativa, la sicurezza e la sostenibilità tecnica ed economica per il business.

Comitato AI

- Direzione Aziendale: approva il modello di governance e la presente policy e individua le iniziative strategiche, approvando eventualmente investimenti necessari;
- Compliance: verifica e assicura la conformità normativa, cura ed aggiorna la policy e ne monitora il rispetto da parte di tutti i soggetti destinatari;
- Funzione IT: circa le iniziative relative all'utilizzo dell'AI, definisce l'architettura e i requisiti di sicurezza oltre che gli standard tecnici e l'eventuale integrazione con i sistemi aziendali già esistenti; mantiene l'inventario dei sistemi di AI in uso e ne cura la classificazione del rischio; autorizza, se opportuno, la concessione di licenze per l'utilizzo di nuovi strumenti di AI e coordina i rapporti con i fornitori;

**Decors and surfaces
for sustainable living.**

Neodecortech S.p.A. – Via Provinciale, 2 - 24040 Filago (BG) Italy
Tel. +39 035996111 – Fax +39 035995225 – www.neodecortech.it

Capitale Sociale Euro 18,804,209.37 i.v.
C.F. e R.I. 00725270151 – P. IVA IT 02833670165 – R.E.A. 193331



- Risorse umane: cura la formazione di tutti i dipendenti.
- Dipendenti e utilizzatori: sono tenuti a rispettare la policy durante l'utilizzo di strumenti AI e segnalano tempestivamente eventuali anomalie o usi impropri dei sistemi di AI ai propri referenti, eventualmente avvalendosi dei canali di segnalazione Whistleblowing previsti dal Gruppo.

b. Valutazione del rischio

Prima dell'implementazione di un sistema AI, saranno valutati i rischi. La valutazione include la classificazione del sistema secondo l'approccio risk-based dell'AI Act (pratiche vietate ex art. 5; sistemi ad alto rischio ex art. 6 e Allegato III; sistemi a rischio limitato con obblighi di trasparenza; sistemi a rischio minimo). I sistemi qualificabili come pratiche vietate non sono adottati; per i sistemi ad alto rischio si applicano gli obblighi rafforzati previsti dal Regolamento:

- privacy: conformità al GDPR per la protezione dei dati personali e sensibili;
- ove il trattamento presenti rischi elevati, è svolta una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (c.d. DPIA);
- sicurezza: protezione da violazioni, perdite o accessi non autorizzati;
- trasparenza: comprensibilità e documentazione chiara dei modelli AI, anche in ottemperanza ai principi di accountability previsti dal GDPR;
- rischio 231: rischio che l'uso dell'AI integri o aggravi reati presupposto della responsabilità dell'ente;
- rischio sulla proprietà intellettuale in termini di violazione di diritti d'autore o di terzi tramite dati/output dell'AI.

c. Utilizzo dei dati

- consentito per: migliorare servizi, analizzare il mercato, in conformità agli art. 6 e 9 del GDPR (base giuridica e trattamento di dati particolari), e nel rispetto delle norme sul diritto d'autore per il text and data mining (artt. 70-ter e 70-quater L. 633/1941): non è consentito riprodurre o estrarre testi o dati protetti in violazione di tali norme, anche tramite AI;
- non consentito per: decisioni automatizzate con effetti significativi sugli individui, come previsto dall'art. 22 del GDPR.

d. Trasparenza

- i clienti saranno informati sull'utilizzo dei dati tramite informative, in conformità all'art. 13 e 14 del GDPR;
- saranno rispettati i diritti di accesso, rettifica e cancellazione previsti dagli artt. 15-22 del GDPR;
- i contenuti destinati a terzi generati o modificati in misura significativa tramite AI sono resi riconoscibili.

**Decors and surfaces
for sustainable living.**

Neodecortech S.p.A. – Via Provinciale, 2 - 24040 Filago (BG) Italy
Tel. +39 035996111 – Fax +39 035995225 – www.neodecortech.it

Capitale Sociale Euro 18,804,209.37 i.v.
C.F. e R.I. 00725270151 – P. IVA IT 02833670165 – R.E.A. 193331



VI. Impiego dell'AI e responsabilità penale: profili 231

La Legge 132/2025 ha inciso sul diritto penale con riflessi diretti sul Modello 231 del Gruppo. Il personale è tenuto a essere consapevole che l'uso dell'AI può integrare o aggravare reati. In particolare:

- aggravante comune: aumento di pena per qualsiasi reato commesso mediante sistemi di AI quando questi costituiscano mezzo insidioso, ostacolano la difesa o aggravino le conseguenze del reato;
- diffusione illecita di contenuti generati o alterati con AI – deepfake;
- aggrottaggio e manipolazione del mercato: reclusione aggravata se commessi mediante AI;
- violazioni del diritto d'autore tramite estrazione/riproduzione illecita di testi o dati con AI.

Sono sottoposti ad un esame preliminare due schemi di decreto legislativo attuativi della L. 132/2025 e di adeguamento all'AI Act. I testi non ancora definitivi incideranno direttamente sul Modello 231 del Gruppo. In particolare:

- Omessa adozione di misure di sicurezza nei sistemi di intelligenza artificiale e alterazione illecita dei sistemi se ne deriva un pericolo concreto per la vita, l'incolumità individuale o pubblica, o per la sicurezza dello Stato;
- Reati commessi con l'uso di sistemi di intelligenza artificiale: estende la responsabilità dell'ente, con sanzione pecuniaria da 600 a 1.000 quote per l'art. 437-bis c.p. e da 200 a 700 quote per l'art. 612-quater c.p., oltre alle sanzioni interdittive. È la prima volta che una condotta mediata da un sistema di AI entra autonomamente nel catalogo dei reati-presupposto: impone di presidiare in modo specifico sicurezza, sorveglianza umana e tracciabilità dei sistemi ad alto rischio.

Conseguentemente, è fatto divieto assoluto di impiegare l'AI per finalità illecite o per aggirare controlli, e sussiste l'obbligo di segnalare tempestivamente all'OdV ogni situazione anomala. Ove il Gruppo progetti, immetta sul mercato o utilizzi sistemi qualificabili come «ad alto rischio», adotta e documenta specifiche misure tecniche e organizzative di sicurezza e di sorveglianza umana.

VII. Violazioni della policy

- eventuali violazioni della presente policy, così come delle disposizioni del GDPR e del Codice etico, saranno considerate gravi infrazioni disciplinari con conseguente applicazione delle sanzioni disciplinari previste dal CCNL applicabile e dal Regolamento disciplinare aziendale, secondo il principio di proporzionalità;
- l'individuazione e la graduazione della sanzione avvengono a cura dell'Ufficio del Personale, in base alla gravità della condotta, alla sua reiterazione, al grado di colpa e alle conseguenze prodotte;
- nei casi di violazione lieve o colposa (ad esempio l'uso occasionale di uno strumento non autorizzato senza inserimento di dati riservati) si applica di regola il richiamo scritto;
- nei casi più gravi si applicano le sanzioni disciplinari più severe previste dal CCNL, fino al licenziamento

**Decors and surfaces
for sustainable living.**

Neodecortech S.p.A. – Via Provinciale, 2 - 24040 Filago (BG) Italy
Tel. +39 035996111 – Fax +39 035995225 – www.neodecortech.it

Capitale Sociale Euro 18,804,209.37 i.v.
C.F. e R.I. 00725270151 – P. IVA IT 02833670165 – R.E.A. 193331



nelle ipotesi di maggiore gravità. Sono considerate particolarmente gravi, a titolo esemplificativo: l'inserimento di dati personali di terzi, segreti professionali, know-how, informazioni relative a strategie finanziarie o aziendali in strumenti non autorizzati; la generazione o diffusione di deepfake; l'impiego dell'AI per finalità illecite o per aggirare i controlli aziendali; la reiterazione della condotta nonostante precedenti richiami;

- segnalazione alle autorità competenti: nei casi più gravi, come violazioni del GDPR o della sicurezza informatica, sarà effettuata una segnalazione all'Organismo di Vigilanza oltre che al *Garante per la Protezione dei Dati Personali* o alle autorità giudiziarie competenti.

VIII. Formazione e sensibilizzazione

In adempimento all'obbligo di alfabetizzazione in materia di AI, l'azienda si impegna a:

- fornire programmi di formazione ai dipendenti e collaboratori coinvolti nello sviluppo e nell'uso di sistemi AI, con contenuti tecnici (funzionamento, potenzialità e limiti), giuridici ed etico comportamentali;
- sensibilizzare il personale sull'importanza di un utilizzo etico e responsabile dell'AI;
- promuovere la cultura della trasparenza e della sicurezza nei confronti di clienti, fornitori e stakeholder;
- formare specificamente il personale sul divieto di usi impropri e sul divieto di utilizzare strumenti di AI non espressamente autorizzati;
- erogare la formazione in modo periodico, con verifica dell'apprendimento e tracciamento della partecipazione, anche al fine di presidiare quanto previsto nel Modello 231.

IX. Riesame e aggiornamento

La presente policy è riesaminata con cadenza almeno annuale e comunque al mutare del quadro normativo o in caso di introduzione di nuovi sistemi di AI.

**Decors and surfaces
for sustainable living.**

Neodecortech S.p.A. – Via Provinciale, 2 - 24040 Filago (BG) Italy
Tel. +39 035996111 – Fax +39 035995225 – www.neodecortech.it

Capitale Sociale Euro 18,804,209.37 i.v.
C.F. e R.I. 00725270151 – P. IVA IT 02833670165 – R.E.A. 193331

